

Instrucciones: Descargue el archivo rellene los campos y de en la opcion guardar como. Cambie el nombre y envíe el cuestionario a este correo. antoniom@complet.com.mx

CUESTIONARIO PARA VALORAR EL NIVEL DE SATISFACCION DEL CLIENTE

Estimado cliente, le rogamos que llene marcando con una x su nivel de satisfacción.

AREA	Como valoraría ...	1= Malo	GRADO DE SATISFACCION				
		2= Regular	VALOR DEL 1 AL 5				
		3= Bueno	1	2	3	4	5
		4= Muy bueno					
		5= Excelente					
VENTAS	Facilidad para contactar con su agente de ventas.						
	Actitud y atención a la hora de hacer un pedido, consulta o reclamación.						
	Nivel de información técnica recibida por parte de su agente de ventas.						
	Información y actualización del catalogo de productos y precios.						
SUMINISTRO	Estado de los productos recibidos (rotos, sucios deformatos, etc.)						
	Respecto a las fechas de entrega solicitadas por ustedes.						
CALIDAD	En cuanto a la calidad del producto.						
PRECIO	En cuanto al precio del regulador respecto a la competencia.						
	En cuanto al precio del Nobreak respecto a la competencia.						
PRODUCTO	En cuanto a la imagen del regulador						
	En cuanto a la imagen del Nobreak						
	En cuanto a la imagen de las cajas						
	El tiempo de respaldo cumple con sus expectativas						
	La capacidad (w) del regulador cumple con sus expectativas						
	La capacidad (w) del Nobreak cumple con sus expectativas						
MARCA	En cuanto a la imagen de la marca						

Sugerencias para mejorar el producto:

--

Sugerencias para mejorar el servicio:

--

Envía este cuestionario al siguiente correo

antoniom@complet.com.mx

Podrás ganar un regulador de voltaje, los datos del ganador se publicaran en esta pagina la segunda quincena de abril de 2012

Nombre	
Empresa	
Teléfono	
Fecha	

GRACIAS, SU VALORACION NOS AYUDARA A MEJORAR

Ante cualquier duda le informaremos en el teléfono Conmutador: 01 (55) 5000 - 5800 o Lada sin costo: 01 800 111 88 72 extensión 110.